

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy a aktuálne platným znením Všeobecných poistných podmienok poistenia nákladov na zásah Horskej záchrannej služby.**

O aké poistenie ide?

Poistenie nákladov na zásah Horskej záchrannej služby je určené na ochranu pred neočakávanými udalosťami, ku ktorým môže dôjsť počas Vašich ciest a pobytu mimo miesta Vášho (trvalého alebo prechodného) bydliska.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ **zásah (záchranná činnosť)** v dôsledku tiesňovej situácie alebo smrti ak k nemu došlo počas doby trvania poistenia.

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.



Čo nie je predmetom poistenia?

- × náklady hradené z verejného zdravotného poistenia
- × náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s prevádzkovaním zimných športov na vyznačených lyžiarskych tratiach v prípade, kedy poskytnutie prvej pomoci pri úraze vrátane prepravy zranenej osoby do miesta, kde sa jej poskytne neodkladná zdravotná starostlivosť, zabezpečuje prevádzkovateľ lyžiarskej trate v súlade so zákonom č.544/2002 Z.z. v znení zmien a doplnkov



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie sa nevzťahuje najmä na:
 - ! úmyselné poškodenie svojho zdravia,
 - ! udalosti, ktoré vznikli, keď ste boli pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných omamných látok
 - ! nedodržanie pokynov vydávaných na zaistenie bezpečnosti osôb v horskej oblasti
 - ! vedomú účasť na akejkoľvek vojne, občianskych nepokojoch, teroristickom čine, štrajku
- ! Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré nastali mimo územia Slovenskej republiky.

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky v horských oblastiach v územnej pôsobnosti HZS uvedených v zákone, ktorý upravuje činnosť Horskej záchrannej služby, ak sú mimo miesta Vášho trvalého alebo prechodného pobytu na území Slovenskej republiky.



Aké mám povinnosti?

- pri uzatváraní poistenia uviesť všetky informácie potrebné pre správne určenie rizikovej skupiny
- dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala a nezvyšovať bezdôvodne riziko vzniku poistnej udalosti
- v prípade poistnej udalosti dodržiavať pokyny poisťovne alebo jej partnera (asistenčná spoločnosť)
- oznámiť škodovú udalosť bezodkladne po jej vzniku poisťovni alebo jej partnerovi a predložiť všetky potrebné doklady (ich zoznam je uvedený na tlačíve Oznámenie škodovej udalosti a v poistných podmienkach)
- v prípade, že ide o trestný čin, oznámiť bez omeškania udalosť orgánom polície
- dodržiavať pokyny vydávané na zaistenie bezpečnosti osôb v horskej oblasti



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné sa platí naraz ku dňu začiatku poistenia alebo sa uhrádza pravidelne v mesačných splátkach (za kalendárny mesiac). V prípade mesačných splátok je poistné splatné vždy 5-ty deň po ukončení príslušného kalendárneho mesiaca. Poistné hradíte bezhotovostne (prevodným príkazom) alebo v hotovosti príp. prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál na kontaktnom mieste poisťovne.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na:

- konkrétnu dobu ohraničenú dátumami od – do (doba určitá), pričom poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od a končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do
- alebo
- na dobu neurčitú (t. z. koniec poistenia nie je vopred stanovený), pričom poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne zrušiť nasledujúcimi spôsobmi:

- výpoveďou do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou,
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Ak ste uvedenú lehotu nestihli, poistenie končí uplynutím nasledujúceho poistného obdobia.
- dohodu poistníka a poisťovateľa, v rámci ktorej musí byť jednoznačne určený dátum zániku poistenia.

Poistná zmluva môže zaniknúť aj z dôvodu nezaplatenia poistného.